

FAQ zu IServ Elternaccounts



an der
Gesamtschule an der Ahornallee



Anmeldung und Registrierung

—> Ich habe mich bereits registriert, kann mich aber nicht anmelden. Was mache ich falsch?

Oft ist dies der Fehler: Ihr Benutzername ist die **E-Mail-Adresse**, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Sie müssen in das Feld "Account" also diese E-Mail-Adresse eintragen. (Hingegen hat der Benutzername Ihrer Kinder die Form *vorname.nachname*, d.h. die Kinder geben an dieser Stelle keine Mail-Adresse ein). Achten Sie ebenfalls auf Groß- und Kleinschreibung.

—> Wir haben nur einen Registrierungsbogen bekommen, benötigen aber noch einen zweiten für das zweite Elternteil. Wo bekommen wir diesen?

Die RegistrierungsCodes werden automatisch erstellt. Daher hat jedes Kind vorerst nur einen Code bekommen. Sollten Sie noch einen weiteren benötigen, schreiben Sie bitte eine Mail mit Ihrem Vor- und Nachnamen und dem Namen Ihres Kindes an elternaccounts@gada-gt.schule.

—> Ich habe mehrere Kinder an der GadA und habe deshalb mehrere Registrierungsbögen erhalten. Welchen soll ich verwenden?

Falls Sie *mehrere* Kinder an der Gesamtschule an der Ahornallee haben, erhalten Sie für jedes Kind einen eigenen Registrierungsbogen. Bitte registrieren Sie sich

nur mit einem der Bögen, egal welchem. (Weitere Registrierungsversuche mit derselben privaten E-Mail-Adresse schlagen fehl.) Bitte vernichten Sie nicht genutzte Registrierungsbögen.

Sollte ihr weiteres Kind nicht in ihrem Elternaccount erscheinen, melden Sie sich gern unter der E-Mail-Adresse elternaccounts@gada-gt.schule.

—> Gibt es eine detaillierte Anleitung für das Elternmodul?

Hier finden Sie eine Videoanleitung zum Registrierungsvorgang.

<https://iserv-akademie.de/shared-data/videos/sonstige/elternaccount-mithilfe-des-registrierungscodes-erstellen>

—> Warum muss ich bei der Anmeldung als Elternteil meine eigene E-Mail-Adresse anlegen?

Sie erhalten als Elternteil der Schule keine eigene Schuladresse. IServ richtet für Sie nur einen Account ein, der mit Ihrer privaten Adresse verknüpft ist. Diese können Sie auch jederzeit ändern. So wird den Lehrkräften die Möglichkeit gegeben datenschutzkonform und effizient mit Ihnen zu kommunizieren. Es müssen keine Verteiler mehr angelegt werden und die Lehrkräfte müssen Ihre privaten E-Mail-Adressen nicht speichern. Dies bedeutet zusätzliche Sicherheit für Ihre Daten.

—> Hilfe, ich kann mich nicht mehr in IServ anmelden

Bitte gehen Sie in einem Browser (also Firefox, Chrome, Safari o.Ä.; nicht in der App) auf unsere Login-Seite <https://gada-gt.schule> und probieren Sie es dort. Ihr Benutzername ist Ihre E-Mail-Adresse, das Passwort haben Sie selber gesetzt. Wenn das nicht klappt, dann klicken Sie bitte auf „Passwort vergessen“ und setzen Ihr Passwort neu.

—> **Wie lautet mein Benutzername? Was muss ich bei „Account“ eintragen?**

Bitte verwenden Sie zur Anmeldung in IServ (<https://gada-gt.schule>) die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung in IServ angegeben haben, als Benutzernamen. Achtung: Falls Sie bei der Registrierung Großbuchstaben verwendet haben (z.B. Max.Mustermann@gmx.de), dann müssen Sie diese Großbuchstaben immer eintragen.

—> **Ich bekomme die Meldung „Account existiert nicht“**

Bitte prüfen Sie genau, ob Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort wirklich richtig eingetragen haben. Tippfehler passieren schnell. Achten Sie auch auf die Groß- und Kleinschreibung in Ihrer E-Mail-Adresse, sie muss genauso sein wie bei der ersten Anmeldung. Handytastaturen korrigieren z.B. gerne den ersten Buchstaben zu einem Großbuchstaben. Teilweise ergänzt die Autokorrektur auch ein Leerzeichen am Ende, das gelöscht werden muss.

Wenn das nicht hilft, schließen Sie die Seite, öffnen Sie sie nochmal und probieren Sie es bitte ein weiteres Mal. Wenn dann der Fehler immer noch auftaucht, schicken Sie bitte eine Mail an elternaccounts@gada-gt.schule. Nennen Sie uns dabei Ihre E-Mail-Adresse so, wie Sie sie als Nutzernamen verwenden möchten (m.Mustermann@xy.de oder M.Mustermann@xy.de oder M.mustermann@xy.de ...). Wir prüfen die Schreibweise Ihrer E-Mail Adresse.

Allgemeine Informationen

—> **Ich finde mein Passwort nicht mehr...**

Auf der Startseite können Sie auf „Passwort vergessen“ klicken. Dann müssen Sie die E-Mail-Adresse eintragen, mit der Sie sich bei IServ registriert haben, und bekommen ein neues vorläufiges Passwort zugeschickt.

—> Mir wird nur eines meiner Kinder in meinem IServ-Konto angezeigt

Möglichkeit 1: Manchmal werden die Accounts vom System nicht zusammengefasst. Bitte wenden Sie sich an die Admins (elternaccounts@gada-gt.schule). Idealerweise nennen Sie uns dabei die Namen aller Ihrer Kinder und deren Klasse sowie die E-Mail-Adresse, die Sie bei Ihrer IServ-Anmeldung genutzt haben. Wir kümmern uns darum, meist schaffen wir das innerhalb weniger Tage.

Möglichkeit 2: Eines der Kinder wurde erst neu eingeschult. Melden Sie sich in der App einmal ab und wieder an, vielleicht löst das das Problem schon. Wenn nicht: Bitte haben Sie ein bisschen Geduld, wir schaffen nicht alles vor Schulbeginn in der Sommerferien. Wir holen den Import von neuen Schülerinnen und Schülern schnellstmöglich nach.

—> Ich habe zwei Codes für zwei Kinder bekommen und soll mich beim zweiten Kind mit einer anderen E-Mail-Adresse registrieren.

Das müssen Sie zum Glück gar nicht. Wenn alles korrekt funktioniert, tauchen beide Kinder automatisch in ihrem zuerst erstellten Account auf. Wenn nicht, dann melden Sie sich bitte bei elternaccounts@gada-gt.schule und nennen uns Namen und Klassen Ihrer Kinder sowie die E-Mail-Adresse, die für beide verwendet werden soll. Den zweiten Code brauchen Sie nicht mehr.

Auch wenn Sie bereits mit zwei verschiedenen Adressen zwei getrennte Accounts für Ihre Kinder erstellt haben, können wir das zusammenführen. Wir kümmern uns darum, meist schaffen wir das innerhalb weniger Tage.

—> Worin liegt der Unterschied zwischen Elternzugang und Schüler*innenzugang?

Das Schüler*innenmodul ermöglicht den Schülerinnen und Schülern den Zugang zum Klassenarbeitskalender, dem Kalender der Schule bzw. der Klasse, Mails über die Schülermailadresse und vieles mehr.

Das Elternmodul ermöglicht lediglich den Zugang zu Elternbriefen und dem Messenger. Eltern erhalten keine eigene E-Mail-Adresse, sondern hinterlegen bei

der Anmeldung eine eigene, private Adresse. Diese ist für die Lehrkräfte bei Kontaktaufnahme nicht einsehbar.

—> **Muss ich mir die IServ-App herunterladen?**

Nein, Sie müssen die App nicht herunterladen. Sie können auch einfach über den Browser über <https://gada-gt.schule> auf Ihren Account zugreifen.

—> **Muss ich nun regelmäßig in meinen Account reinschauen, um Elternbriefe zu sehen?**

Sie können für Ihren Elternaccount eine Benachrichtigung einrichten, sodass Sie beim Vorliegen neuer Elternbriefe informiert werden. Dies ist zum einen über die App als Push-Benachrichtigung möglich. Zum anderen können Sie eine Benachrichtigung über Ihre private E-Mail-Adresse einrichten.

Gehen Sie dazu in Ihrem Account auf Ihren Namen in der linken Spalte und wählen „Benachrichtigungen“. Dort können Sie Ihre Einstellungen verwalten.

WICHTIG: Sie werden **noch keine** Elternbriefe vor Beginn des Schuljahres 2025/2026 erhalten. Bis zum Ende des aktuellen Schuljahres wird weiterhin Schoolfox genutzt.

—> **Welche Module sind nutzbar?**

Aktuell sind noch **keine** Module nutzbar. Wir starten mit der Nutzung des IServ Elternmoduls erst im neuen Schuljahr 2025/2026. Vorerst müssen Sie sich nur anmelden, damit wir sicher sein können, dass alle Eltern registriert und erreichbar sind, wenn wir im Sommer starten.

—> **Noch Fragen?**

Sollten Sie weitere Fragen oder Schwierigkeiten haben, stehen wir Ihnen gerne per Mail unter elternaccounts@gada-gt.schule zur Verfügung.

Gerne möchten wir Ihnen auch den Youtube-Kanal von IServ empfehlen. Hier finden Sie Erklärvideos für Eltern und Schülerinnen und Schüler: <https://www.youtube.com/@IServGmbH/playlists> .